

Regulamin programu lojalnościowego „KARTA KINOMANA” dla widzów kina Dolnośląskie Centrum Filmowe we Wrocławiu

DEFINICJE

Program – program lojalnościowy skierowany do widzów kina Dolnośląskie Centrum Filmowe we Wrocławiu pod nazwą „Karta Kinomana”.

Organizator Programu – Dolnośląskie Centrum Filmowe z siedzibą we Wrocławiu (50-020) przy ul. Piłsudskiego 64a; NIP: 896-000-57-85.

Karta – imienna karta pod nazwą „Karta Kinomana”, będąca głównym elementem programu lojalnościowego; Każda karta posiada swój indywidualny, niepowtarzalny numer oraz datę jej ważności.

Kino – prowadzone przez Organizatora Kino Dolnośląskie Centrum Filmowe (DCF), mieszczące się we Wrocławiu przy ul. Piłsudskiego 64a.

Uczestnik – osoba fizyczna przystępująca do programu poprzez nabycie Karty;

Regulamin – niniejszy regulamin.

PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Uczestnikiem może być nieubezważniona osoba fizyczna mająca co najmniej 18 lat.
2. Uczestnikiem może być również osoba mająca co najmniej 13 lat lub częściowo ubezważniona – za zgodą jej rodzica lub opiekuna.
3. Przystąpienie do Programu wymaga wypełnienia formularza (deklaracji) przystąpienia do Programu, dostępnego w kasach Kina i na stronie internetowej www.dcf.wroclaw.pl.
4. Po przyjęciu prawidłowo wypełnionego formularza (deklaracji) pracownik Kina wydaje Uczestnikowi Kartę lub informuje o terminie jej wydania, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia złożenia formularza (deklaracji) przystąpienia do Programu.
5. Karta jest wydawana osobiście Uczestnikowi przez pracownika kasy Kina.
6. Karta Kinomana potwierdza przystąpienie Uczestnika do Programu i jego w nim uczestnictwo przez okres ważności Karty.

UPRAWNIENIA UCZESTNIKA

1. Uczestnictwo w Programie „Karta Kinomana” upoważnia do:
 - 1) zakupu przez Uczestnika od poniedziałku do niedzieli biletów ulgowych w promocyjnej cenie na repertuarowe seanse w wyświetlane Kinie,
 - 2) korzystania ze specjalnych promocyjnych cen na określone przez Organizatora pokazy filmowe i wydarzenia organizowane w Kinie.
2. Uprawnienie do zakupu biletów ulgowych, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej:
 - 1) dotyczy zakupu maksymalnie dwóch biletów ulgowych na jeden seans, przy czym jeden z biletów musi być zakupiony dla Uczestnika i przez niego wykorzystany;

- 2) ulga, z której może skorzystać Uczestnik oznaczana jest pojęciem „Program lojalnościowy” lub „Bilet Karta Kinomana” lub innym podobnym wskazującym na konieczność uczestnictwa w Programie w celu skorzystania z niej;
 - 3) cena biletu ulgowego dla Uczestnika Programu jest ustalona przez Organizatora i podawana w cenniku zamieszczonym przy kasach Kina oraz na stronie www.dcf.wroclaw.pl; Uczestnika obowiązuje ulga wynikająca z cennika obowiązującego w dniu nabywania biletu;
 - 4) skorzystanie z ulgi nie dotyczy seansów w ramach tzw. „Tanich śród”, pokazów specjalnych, przeglądów, festiwali oraz seansów, na które dystrybutor filmu żąda wyższej ceny biletów – w takich przypadkach Organizator informuje o seansach, na które nie można skorzystać z ulgi;
 - 5) ulgi nie kumulują się, w związku z czym Uczestnik uprawniony do innej oferowanej przez Organizatora ulgi powinien zdecydować, z której z ulg skorzystać.
3. Organizator będzie informować o cenach specjalnych, o których mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, wysyłając do Uczestnika wiadomość na wskazany przez niego adres e-mail oraz przez publikację informacji na stronie www.dcf.wroclaw.pl.
5. Organizator upoważniony jest do wprowadzania nowych uprawnień związanych z uczestnictwem w Programie. O wprowadzeniu nowych uprawnień Organizator będzie informował przesyłając wiadomość na podany przez Uczestnika adres e-mail oraz na stronie www.dcf.wroclaw.pl. Dla wprowadzenia nowych uprawnień nie jest wymagana zmiana Regulaminu. Nowe uprawnienia mogą być wprowadzane z określonym terminem obowiązywania lub z zastrzeżeniem odwołania ich przez Organizatora.

WAŻNOŚĆ KARTY

1. Karta jest ważna od momentu jej wydania do upływu 12 (dwunastu) pełnych miesięcy kalendarzowych od końca miesiąca kalendarzowego, w którym Uczestnik złożył deklarację przystąpienia do Klubu.
2. Uczestnik może przedłużyć ważność Karty o kolejne 12-miesięczne okresy. Przedłużenia ważności Karty dokonuje się w kasie Kina, uiszczając opłatę tytułem wydania nowej karty na kolejny okres uczestnictwa w Programie.
3. Uczestnik może dokonać przedłużenia ważności Karty nie wcześniej niż na 1 (jeden) miesiąc przed upływem terminu jej ważności i nie później niż 1 (jeden) miesiąc po upływie jej ważności. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że w okresie po upływie ważności Karty do momentu przedłużenia jej ważności zgodnie ze zdaniem poprzednim Uczestnik nie uczestniczy w Programie i nie korzysta z uprawnień wynikających z uczestnictwa w nim.
4. Ani Organizator ani Uczestnik nie może w okresie ważności Karty wypowiedzieć umowy ani odstąpić od umowy zawartej w związku z przystąpieniem Uczestnika do Programu, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w Regulaminie.

ODPŁATNOŚĆ

1. Wydanie Karty, poświadczającej uczestnictwo w Programie, jest odpłatne.
2. Wydanie Karty na pierwszy okres uczestnictwa w Programie podlega opłacie w wysokości zgodnej z cennikiem zamieszczonym przy kasach Kina i na stronie internetowej www.dcf.wroclaw.pl, obowiązującym w dniu składania deklaracji przystąpienia do Programu.
3. Wydanie Karty na każdy kolejny okres uczestnictwa w Programie, jeśli Uczestnik zdecyduje o przedłużeniu uczestnictwa na kolejny okres zgodnie z § 4 Regulaminu, podlega opłacie w wysokości zgodnej z cennikiem zamieszczonym przy kasach Kina i na stronie internetowej www.dcf.wroclaw.pl, obowiązującym w dniu przedłużania ważności Karty.
4. Uczestnik zobowiązany jest do wniesienia opłaty z tytułu wydania Karty w dniu składania Formularza (deklaracji) przystąpienia do Programu lub w dniu jego przedłużania.

KARTA KINOMANA

1. Karta Kinomana stanowi własność Organizatora i jest wydawana Uczestnikowi wyłącznie w celu potwierdzenia przez Organizatora przystąpienia Uczestnika do Programu.
2. Uprawnionym do korzystania z Karty jest wyłącznie Uczestnik, który przystąpił do Programu i wyłącznie przez okres jej ważności.
3. Karta jest imienna i upoważnia do korzystania z niej wyłącznie Uczestnika, którego imię i nazwisko widnieje na Karcie.
4. Uczestnik nie jest upoważniony do odsprzedawania osobom trzecim Karty, jak również do odstępowania jej osobom trzecim w celu korzystania z niej w celu wykonywania przez osoby trzecie uprawnień wynikających posiadania Karty, w szczególności nabywania przez te osoby na swoją rzecz biletów objętych zniżką.
5. Karta nie jest kartą płatniczą, przedpłaconą, kredytową ani bankomatową.
6. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o utracie lub zniszczeniu. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania duplikatu Karty o nowym numerze, przy czym Organizator jednocześnie unieważni dotychczas posiadaną przez niego Kartę. Wydanie duplikatu Karty podlega opłacie w wysokości zgodnej z cennikiem zamieszczonym przy kasach Kina i na stronie internetowej www.dcf.wroclaw.pl, obowiązującym w dniu złożenia wniosku o wydanie duplikatu Karty.
7. W przypadku, w którym dane osobowe Uczestnika umieszczone na Karcie przestaną być aktualne, Uczestnik ma prawo do nieodpłatnej wymiany Karty na nową, po uprzednim poinformowaniu Organizatora o zmianie tych danych.

ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY

1. Uczestnik chcący skorzystać z uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie, zobowiązany jest przed zapłatą za bilet poinformować kasjera o posiadaniu Karty Kinomana i okazać ją.
2. Ulga wynikająca z uczestnictwa w Programie i posiadania Karty może być zrealizowana podczas zakupu biletów bezpośrednio w kasach Kina oraz online za pośrednictwem strony www.dcf.wroclaw.pl.
3. Uczestnik chcąc skorzystać z uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie zobowiązany jest posiadać Kartę przy sobie, okazywać ją przy kasie Kina lub przy wchodzeniu na salę kinową, a także w przypadku nabywania innych towarów lub usług, na które przysługuje zniżka. Uczestnik powołujący się na uczestnictwo w Programie zobowiązany jest okazać Kartę również na każde żądanie pracownika Kina.
4. Na żądanie pracownika Kina Uczestnik zobowiązany jest okazać również dokument tożsamości potwierdzający zgodność danych osobowych widniejących na Karcie z danymi osobowymi Uczestnika.
5. Postanowienia ust. 3-4 powyżej stosuje się również w odniesieniu do innych usługodawców, którzy udzielają zniżek w związku z uczestnictwem w Programie.
6. W przypadku, w którym osoba nabywa bilet na seans do Kina z powołaniem się na posiadanie Karty, ale nie jest Uczestnikiem lub nie posiada przy sobie Karty, pracownik Kina może odmówić takiej osobie wydania biletu na seans lub wpuszczenia na salę kinową. Osobie takiej nie przysługuje zwrot pieniędzy za zakupiony błędnie bilet.

OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązany jest honorować uprawnienia przyznane Uczestnikom.
2. W przypadku naruszania postanowień Regulaminu przez Organizatora, Uczestnik uprawniony jest do rezygnacji z uczestnictwa w Programie, po uprzednim zawiadomieniu Organizatora o takim zamiarze i umożliwieniu mu ustosunkowania się w terminie 7 dni.

ZMIANY REGULAMINU

1. Organizator uprawniony jest do wprowadzania zmian Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu Organizator informuje Uczestników przesyłając treść zmienionego Regulaminu na podany przez Uczestnika adres e-mail oraz zamieszczając treść zmienionego Regulaminu na stronie www.dcf.wroclaw.pl.
3. W terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu Uczestnik może zgłosić rezygnację z uczestnictwa w Programie. Rezygnację można złożyć pisemnie:
 - 1) osobiście w kasach Kina,
 - 2) mailowo – na adres Organizatora: kartakinomana@dcf.wroclaw.pl
4. W wyniku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Organizator unieważni Kartę.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Organizatora, jednak nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia poinformowania Uczestnika o planowanej zmianie.
6. Organizator upoważniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu wchodzących w życie w określonej dacie i mających zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do nowych Uczestników przystępujących do Klubu oraz Uczestników przedłużających uczestnictwo w Programie (przedłużających ważność Karty).

KOMUNIKACJA, DANE KONTAKTOWE

1. Wszelkie oświadczenia, reklamacje i wnioski związane z uczestnictwem w Programie lub z działaniem Karty, Uczestnik może kierować:
 - 1) pisemnie na adres Organizatora,
 - 2) osobiście – pracownikowi kasy Kina,
 - 3) mailowo – na adres Organizatora: kartakinomana@dcf.wroclaw.pl
2. Organizator może się komunikować z Uczestnikiem:
 - 1) pisemnie na adres zamieszkania Uczestnika lub adres Uczestnika do korespondencji,
 - 2) mailowo na adres e-mail Uczestnika.
3. Uczestnik zobowiązany jest informować Organizatora o zmianie danych podanych w Formularzu (deklaracji) przystąpienia do Programu lub we wniosku o przedłużenie uczestnictwa w Programie.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator Programu jest administratorem danych osobowych Uczestnika.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych Organizatora Programu jest możliwy za pośrednictwem poczty e-mail szymon.gozdzik@bso-group.com.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy w związku z przystąpieniem Uczestnika do Programu oraz umożliwienia Uczestnikowi korzystania z Karty zgodnie z Regulaminem. W przypadku wszelkich oświadczeń, reklamacji i wniosków związanych z uczestnictwem w Programie lub z działaniem Karty, dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na nie, co stanowi prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Organizatora Programu.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do momentu przedawnienia się roszczeń z tytułu udziału w Programie, a w przypadku wszelkich oświadczeń, reklamacji i wniosków związanych z uczestnictwem w Programie lub z działaniem Karty – przez okres 1 roku po udzieleniu odpowiedzi na oświadczenie, reklamację lub wniosek Uczestnika, o którym mowa powyżej.

5. Państwa dane kontaktowe mogą być przetwarzane również w celu rozsyłania newslettera, zawierającego informacje o działalności Dolnośląskiego Centrum Filmowego, o ile wyrazili Państwo na to zgodę. Podstawą takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Organizatora Programu w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na promocji własnej działalności, np. poprzez informowanie o wydarzeniach. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w tym celu do momentu złożenia sprzeciwu albo wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgodę można odwołać w każdym czasie wysyłając e-mail na adres: administrator@dcf.wroclaw.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w związku z przystąpieniem do Programu oraz korzystania z Karty Kinomana. Podanie przez Uczestnika danych osobowych w złożonym oświadczeniu, reklamacji lub wnioskach, o których mowa powyżej jest niezbędne do ich rozpatrzenia oraz poinformowania Uczestnika o wyniku ich rozpatrzenia.
Uczestnik posiada prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych. Ponadto Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora Programu, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu do Organizatora Programu wobec takiego przetwarzania.
7. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Organizatora Programu, a w wyjątkowych sytuacjach podmiotom współpracującym z Organizatorem Programu, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, produkcji Kart Lojalnościowych itp. W wyjątkowych sytuacjach dane osobowe mogą być również udostępnione organom upoważnionym do otrzymywania tych danych na podstawie przepisów prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2019 r.

