

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE W DOLNOŚLĄSKIM CENTRUM FILMOWYM

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży przez Usługodawcę Biletów online na organizowane w Dolnośląskim Centrum Filmowym we Wrocławiu Seanse i Wydarzenia.

DEFINICJE

- REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
- KINO** – kino Dolnośląskie Centrum Filmowe we Wrocławiu, przy ul. Piłsudskiego 64 a.
- USŁUGODAWCA** – Dolnośląskie Centrum Filmowe Instytucja Kultury Samorządu Województwa Dolnośląskiego, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Piłsudskiego 64 a, wpisana do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Dolnośląskiego pod numerem 17/2005, posiadająca numer NIP: 896-000-57-85 i Regon: 000279924.
- SEREWIS** - Serwis Internetowy udostępniony przez Usługodawcę w domenie www.dcf.wroclaw.pl do którego prawa przysługują Usługodawcy, za pomocą którego udostępnia on Użytkownikom informacje, w tym o Seansach i Wydarzeniach oraz umożliwia zakup Biletów z wykorzystaniem komputerowego (internetowego) systemu sprzedaży. Serwis umożliwia obsługę procesu składania zamówień, sprzedaży i odbioru Biletów, a także dokonywania zwrotów Biletów w zakresie dozwolonym przez Regulamin.
- OPERATOR PŁATNOŚCI** – Tpay.pl, którego właścicielem i operatorem jest Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcina 73/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, numer NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 4798500,00 PLN (wpłacony w całości). Transferuj.pl jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo transakcji internetowych. Numery kart kredytowych Klientów są chronione poprzez wysoki poziom zabezpieczeń strony płatności jak choćby 128 bit SSL.
- SEANS** - organizowany przez Usługodawcę w Kinie pokaz filmu nie stanowiący części Wydarzenia;
- WYDARZENIE** - organizowany przez Usługodawcę w Kinie festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, performance, opera, koncert lub inna podobna impreza.
- BILET** - bilet internetowy w formie PDF z kodem QR uprawniający Klienta do udziału w Seansie lub Wydarzeniu, możliwy do nabycia za pośrednictwem Serwisu Internetowego; Bilet udostępniany jest Klientowi na wskazany przez niego adres email.
- UŻYTKOWNIK** - każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba, która ukończyła 13 rok życia, ale nie ukończyła 18 lat w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania oraz osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, korzystająca z Systemu.
- KLIENT** - Użytkownik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, który zawiera z Usługodawcą umowę nabycia Biletu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące m.in. zakupu Biletów z wykorzystaniem Serwisu Internetowego oraz zasady ich zwrotu oraz reklamacji.
- Użytkownik dokonujący zakupu Biletu za pośrednictwem Serwisu akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- O udostępnieniu Biletów do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu na poszczególne Seanse i Wydarzenia decyduje każdorazowo Usługodawca.

ZAKUP BILETU

1. Zakup Biletu nie wymaga dokonania rejestracji w Serwisie lub założenia w nim konta Użytkownika.
2. Użytkownik może składać zamówienia na Bilety w Serwisie Internetowym przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę z wyłączeniem przerw technicznych oraz braku dostępności Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. Złożenie zamówienia, stanowi złożenie przez Klienta Usługodawcy oferty zawarcia umowy kupna Biletu wybranego przez Klienta.
4. Zakup Biletu następuje poprzez dokonanie przez Klienta w Serwisie kolejno następujących czynności:
 - 1) wskazanie: Seansu lub Wydarzenia, dnia oraz godziny jego rozpoczęcia, na które ma obowiązywać Bilet,
 - 2) wybór miejsc na sali, do których zostaną przypisane Bilety (poprzez wybór konkretnych miejsc) oraz ilości Biletów,
 - 3) wskazanie cen Biletów w tym ewentualnych zniżek, z których ma zamiar skorzystać Klient przy zakupie Biletu
 - 4) wprowadzenie wszystkich danych bądź zaakceptowanie wskazanych przez system danych Klienta takich jak:
 - a) imię i nazwisko osoby fizycznej lub nazwę firmy,
 - b) numer telefonu,
 - c) adres e-mail,które będą przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązywania stosunku prawnego pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
 - 5) dokonanie płatności za nabywane Bilety za pośrednictwem Operatora Płatności - zapłata powinna nastąpić bezpośrednio po dokonaniu akceptacji liczby i rodzaju nabywanych Biletów wyborze miejsc, w procesie ciągłym, bez zbędnych przerw.
5. Po dokonaniu czynności określonych w pkt. 4 1) – 5) Regulaminu w Serwisie Internetowym zostanie wyświetlone podsumowanie zawierające informacje o cenie i specyfikacji zamówionych Biletów (zawartości Koszyka Klienta).
6. Dla każdego zamówienia złożonego przez Klienta obowiązuje cena podana przy zamawianych Seansach i Wydarzeniach, zgodna z aktualnie obowiązującym w Kinie w momencie złożenia zamówienia cennikiem, która jest ceną brutto podaną w złotych polskich.
7. W toku zakupu Biletu Klient zobowiązany jest do:
 - 1) akceptacji niniejszego Regulaminu,
 - 2) akceptacji Regulaminu Kina,
 - 3) akceptacji przetwarzania danych osobowych Klienta przez Usługodawcę;
8. Klient, dokonując zakupu Biletu ulgowego, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja przez Usługodawcę jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Pracownik Kina może odmówić zamiany Biletu ulgowego na Bilet normalny lub zwrotu Biletu ulgowego w przypadku nieokazania powyższych dokumentów.
9. Termin zakończenia sprzedaży Biletów w Serwisie Internetowym na określony Seans lub Wydarzenie ustala Usługodawca i wynosi on zwykle 2 godziny przed planowym (tj. zgodnym z obowiązującym repertuarem Kina) rozpoczęciem się Seansu czy Wydarzenia lub w momencie wyczerpania Biletów przeznaczonych do sprzedaży na dany Seans lub Wydarzenie.

ZAPŁATA ZA BILETY

1. Klient dokonuje płatności za Bilety nabywane na Seanse lub Wydarzenia za pośrednictwem Operatora Płatności za pomocą:
 - 1) karty kredytowej lub płatniczej,
 - 2) e-przelewów.
2. Cena Biletów wynikająca z zamówienia złożonego przez Klienta winna zostać zapłacona niezwłocznie po jego dokonaniu. Klient podczas składania zamówienia jest informowany o czasie w jakim powinien zakończyć składanie zamówienia. W przypadku niezakończenia składania zamówienia w zastrzeżonym czasie, składane zamówienie ulega anulowaniu.
3. Transakcja nieopłacona zostanie automatycznie anulowana. Zamówienie, dla którego nie wybrano formy płatności podlega anulowaniu.
4. W przypadku anulowania zamówienia, nie ma możliwości jego przywrócenia. W przypadku gdy wpłacone pieniądze wpłynęły po terminie, Klientowi przysługiwać będzie zwrot wpłaconych środków.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od jej zawarcia w przypadku, gdy została ona zawarta podczas wadliwego funkcjonowania systemu informatycznego Serwisu Internetowego, w szczególności w przypadku wyświetlenia w Serwisie Internetowym błędnych cen, lub opisów usług. Jeśli zapłata za Bilet została dokonana, Usługodawca zwróci Użytkownikowi zapłaconą kwotę, w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Prawa do Biletu przechodzą na Klienta z chwilą otrzymania przez Usługodawcę od Operatora Płatności potwierdzenia pozytywnego zakończenia transakcji, na potwierdzenie czego w Systemie Internetowym zostaje udostępniony Klientowi Bilet w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
7. Stosunek prawny pomiędzy Klientem a Operatorem Płatności, wynikający z przeprowadzenia pojedynczej transakcji płatniczej kształtuje regulamin dostępny na stronie Internetowej Operatora pod adresem: https://tpay.com/user/assets/files_for_download/regulamin.pdf

REALIZACJA ZAMÓWIENÍ

1. Zakupiony Bilet może być dostarczony Klientowi przez Usługodawcę w następujący sposób:
 - 1) w formie PDF z kodem QR na wskazany przez Klienta adres e-mail. Otrzymany bilet należy wydrukować lub okazać pracownikowi Kina wpuszczającemu do Sali kinowej na urządzeniu mobilnym (smartfon/tablet);
 - 2) poprzez odbiór osobisty bezpośrednio przed Seansem lub Wydarzeniem w kasach Kina.
2. Dostarczenie Biletu dokonywane jest w sposób wybrany przez Klienta podczas procesu zakupu, jednakże raz wybranej opcji dostarczenia Biletu nie można zmienić.
3. Warunkiem odbioru Biletu bezpośrednio przed Seansem lub Wydarzeniem w kasie Kina jest podanie przez Klienta następujących danych:
 - 1) kodu transakcji, tzw. identyfikatora transakcji lub
 - 2) imienia i nazwiska oraz adresu e-mail.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta danych dotyczących zamówienia osobom trzecim, nieuprawnione odebranie Biletów oraz wydrukowanie Biletu przez osoby trzecie.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki kradzieży Biletu Klientowi i skutki udostępnienia Biletu lub numeru zamówienia, kodu identyfikacyjnego przez Klienta, osobie trzeciej.

REALIZACJA BILETU

1. Bilet, stosownie do jego treści, umożliwia jego posiadaczowi jednorazowe wejście na Seans lub Wydarzenie emitowane w Kinie, wskazane na Bilecie.
2. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia do uczestniczenia w Seansie lub Wydarzeniu i zostanie uznany przez obsługę Kina za nieważny.
3. Realizacja Biletu następuje poprzez jego okazanie w formie papierowej lub bezpośrednio na urządzeniu mobilnym umożliwiającym odczytanie kodu QR pracownikowi Kina wpuszczającemu Klientów do Sali kinowej.
4. Bilet ważny jest od momentu otrzymania wiadomości zawierającej potwierdzenie zakupu, do momentu zakończenia Seansu lub Wydarzenia, którego Bilet dotyczył. Klient nie ma prawa do udziału w Seansie lub Wydarzeniu poza terminem ważności Biletu.
5. W przypadku, gdy Klient opuszcza Kino w trakcie trwania Seansu lub Wydarzenia, w wypadku powrotu, powinien okazać pracownikowi Kina Bilet w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę, w której odbywa się Seans lub Wydarzenie i udziału w dalszej jego części.

PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminu, prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **nie przysługuje** Klientom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa w przypadku zawarcia ze Usługodawcą umowy nabycia Biletu na Seans lub Wydarzenia – zgodnie z art. 38 pkt. 12 ww. ustawy z uwagi na fakt, iż dotyczy ona świadczenia usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi.
2. Usługodawca dopuszcza zwrot Biletu zakupionego online wyłącznie w przypadku braku możliwości jego prawidłowej realizacji z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.

REKLAMACJA PŁATNOŚCI

1. Reklamacje dotyczące przebiegu procesu płatności wykonywanych za pośrednictwem Serwisu wyjaśnia Operator Płatności.
2. Klient może wnieść reklamację w formie pisemnej, w tym przesyłką pocztową na adres Tpay, telefonicznie pod numerem infolinii <https://tpay.com/kontakt>, w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza znajdującego się pod adresem <https://tpay.com/kontakt/formularz-kontaktowy> lub na adres poczty elektronicznej kontakt@tpay.com.
3. Klient powinien umieścić w zgłoszeniu reklamacyjnym: przyczynę reklamacji, opis zastrzeżeń, swój adres e-mail, identyfikator transakcji, kwotę płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego, datę płatności oraz nazwę banku, na konto którego skierowana została płatność. Operator Płatności może zwrócić się do Klienta z prośbą o podanie dalszych informacji i dokumentów, jeśli wymaga tego rozpatrzenie reklamacji.
4. Operator Płatności potwierdza wpływ reklamacji za pomocą wiadomości automatycznej wraz ze wskazaniem numeru reklamacji. Płatnik powinien zachować ww. numer do celów dalszej korespondencji.
5. Operator Płatności zobowiązuje się do pełnej obsługi reklamacji Klientów oraz udzielania im odpowiedzi najpóźniej w ciągu 15 (piętnastu) dni. Odpowiedź na reklamację jest wydawana zgodnie z życzeniem Klienta na jego adres poczty elektronicznej. W innych przypadkach Operator Płatności udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Usługodawcy, Operator Płatności może dokonać zwrotu na rzecz Klienta kwoty płatności. Operator wykonuje taką dyspozycję w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia złożenia przez Usługodawcę wniosku z wyłączeniem zwrotów płatności wykonanych z wykorzystaniem karty płatniczej. Wszelkie transakcje płatnicze wykonywane są przez Operatora Płatności wyłącznie bezgotówkowo – z wykorzystaniem polecenia przelewu.
7. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora Płatności o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych. Jeżeli Klient nie dokona powiadomienia, o którym mowa powyżej w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia jego rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, jego roszczenia względem Operatora Płatności z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji związanych realizacją umowy nabycia Biletów określa Regulamin Kina (<https://dcf.wroclaw.pl/biuletyn-informacji-publicznej/regulaminy/>).
2. Usługodawca jest uprawniony, w każdym czasie, do zaprzestania sprzedaży Biletów online na dany Seans lub Wydarzenie. W takim przypadku, Usługodawca nie gwarantuje, iż dostarczy Bilety wszystkim Klientom, którzy dokonali płatności. W przypadku gdy Użytkownik zapłacił już za zamówienie otrzyma zwrot pieniędzy.
3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się, oraz przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz z Regulaminu Dolnośląskiego Centrum Filmowego we Wrocławiu. Regulaminy udostępniane są Użytkownikom przed dokonaniem zapłaty za nabywane Bilety. Użytkownik ma prawo do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu realizowanym przez Usługodawcę na określonych przez niego warunkach.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie Internetowym.
5. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób, by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała najbliższą jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
6. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulaminu a informacjami przekazanymi Klientowi będącemu konsumentem zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, rozstrzygające znaczenie będą miały informacje przekazane zgodnie z w/w ustawą.
7. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy świadczenia usług, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.