



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

Regulamin programu lojalnościowego „KARTA KINOMANA” dla widzów kina Dolnośląskie Centrum Filmowe we Wrocławiu

§1 DEFINICJE

1. **PROGRAM** – program lojalnościowy skierowany do widzów kina Dolnośląskie Centrum Filmowe we Wrocławiu pod nazwą „Karta Kinomana”.
2. **ORGANIZATOR PROGRAMU** – Dolnośląskie Centrum Filmowe z siedzibą we Wrocławiu (50-020) przy ul. Piłsudskiego 64a; NIP: 896-000-57-85.
3. **KARTA** – imienna karta pod nazwą „Karta Kinomana”, posiadająca swój indywidualny, niepowtarzalny numer oraz datę jej ważności.
4. **KINO** – prowadzone przez Organizatora Programu Kino Dolnośląskie Centrum Filmowe (DCF), mieszczące się we Wrocławiu przy ul. Piłsudskiego 64a.
5. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna przystępująca do Programu poprzez nabycie Karty.
6. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin.

§2 PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Uczestnikiem może być nieubezwłasnowolniona osoba fizyczna mająca co najmniej 18 lat.
2. Uczestnikiem może być również osoba mająca co najmniej 13 lat lub częściowo ubezwłasnowolniona – za zgodą jej rodzica lub opiekuna.
3. Przystąpienie do Programu wymaga wypełnienia formularza (deklaracji) przystąpienia do Programu, dostępnego w kasach Kina i na stronie internetowej www.dcf.wroclaw.pl.
4. Po przyjęciu prawidłowo wypełnionego formularza (deklaracji) pracownik kasy Kina wydaje Uczestnikowi Kartę lub informuje o terminie jej wydania, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia złożenia formularza (deklaracji) przystąpienia do Programu.
5. Karta jest wydawana osobiście Uczestnikowi przez pracownika kasy Kina.
6. Karta potwierdza przystąpienie Uczestnika do Programu i jego w nim uczestnictwo przez okres ważności Karty.
7. Wydanie Karty podlega opłacie w wysokości zgodnej z cennikiem zamieszczonym w kasach Kina i na stronie internetowej www.dcf.wroclaw.pl, obowiązującym w dniu składania formularza (deklaracji) przystąpienia do Programu.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

§3 KARTA KINOMANA

1. Karta stanowi własność Organizatora Programu i jest wydawana Uczestnikowi wyłącznie w celu potwierdzenia przystąpienia Uczestnika do Programu.
2. Uprawnionym do korzystania z Karty jest wyłącznie Uczestnik oraz wyłącznie przez okres jej ważności.
3. Karta jest imienna i upoważnia do korzystania z niej wyłącznie Uczestnika, którego imię i nazwisko widnieje na Karcie.
4. Uczestnik nie jest upoważniony do odsprzedawania osobom trzecim Karty, jak również do odstępowania jej osobom trzecim w celu korzystania z niej w celu wykonywania przez osoby trzecie uprawnień wynikających z posiadania Karty, w szczególności nabywania przez te osoby na swoją rzecz biletów objętych zniżką.
5. Karta nie jest kartą płatniczą, przedpłaconą, kredytową ani bankomatową.
6. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora Programu o jej utracie lub zniszczeniu. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania duplikatu Karty o nowym numerze, przy czym Organizator Programu jednocześnie unieważni Kartę dotychczas posiadaną przez Uczestnika. Wydanie duplikatu Karty podlega opłacie w wysokości zgodnej z cennikiem zamieszczonym przy kasach Kina i na stronie internetowej www.dcf.wroclaw.pl, obowiązującym w dniu złożenia wniosku o wydanie duplikatu Karty.
7. W przypadku, w którym dane osobowe Uczestnika umieszczone na Karcie przestaną być aktualne, Uczestnik ma prawo do nieodpłatnej wymiany Karty na nową, po uprzednim poinformowaniu Organizatora Programu o zmianie tych danych.
8. Karta jest ważna od momentu jej wydania do upływu 12 (dwunastu) pełnych miesięcy kalendarzowych od końca miesiąca kalendarzowego, w którym Uczestnik złożył formularz (deklarację) przystąpienia do Programu.

§4 UPRAWNIENIA UCZESTNIKA

1. Uczestnictwo w Programie upoważnia do:
 - 1) zakupu przez Uczestnika biletów w promocyjnej cenie na repertuarowe seanse w wyświetlane Kinie,
 - 2) korzystania ze specjalnych promocyjnych cen na określone przez Organizatora Programu pokazy filmowe i wydarzenia organizowane w Kinie.
2. Uprawnienie do zakupu biletów, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, opiera się na następujących zasadach:
 - 1) uprawnienie dotyczy zakupu maksymalnie dwóch biletów na jeden seans, przy czym jeden z biletów musi być zakupiony dla Uczestnika i przez niego wykorzystany;



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

- 2) promocyjna cena, z której może skorzystać Uczestnik, oznaczana jest pojęciem „Program lojalnościowy” lub „Bilet Karta Kinomana”;
 - 3) cena biletu dla Uczestnika jest ustalona przez Organizatora Programu i podawana w cenniku zamieszczonym przy kasach Kina oraz na stronie www.dcf.wroclaw.pl;
 - 4) Uczestnika obowiązuje promocyjna cena wynikająca z cennika obowiązującego w dniu nabywania biletu;
 - 5) skorzystanie z promocyjnej ceny nie dotyczy seansów w ramach tzw. „Tanich śród”, pokazów specjalnych, przeglądów, festiwali oraz seansów, na które dystrybutor filmu żąda wyższej ceny biletów – w takich przypadkach Organizator Programu informuje o seansach, na które nie można skorzystać z promocyjnej ceny;
 - 6) promocyjne ceny nie kumulują się, w związku z czym Uczestnik uprawniony do innej oferowanej przez Organizatora Programu ulgi powinien zdecydować, z której z ulg skorzysta.
3. Organizator Programu informuje o specjalnych promocyjnych cenach, o których mowa w ust. 1 pkt 2, w cenniku zamieszczonym przy kasach Kina oraz na stronie www.dcf.wroclaw.pl.
 4. Organizator Programu upoważniony jest do wprowadzania nowych uprawnień związanych z uczestnictwem w Programie. O wprowadzeniu nowych uprawnień Organizator Programu będzie informował na stronie www.dcf.wroclaw.pl. Dla wprowadzenia nowych uprawnień nie jest wymagana zmiana Regulaminu. Nowe uprawnienia mogą być wprowadzane z określonym terminem obowiązywania lub z zastrzeżeniem odwołania ich przez Organizatora Programu.

§5 ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY

1. Ulga wynikająca z uczestnictwa w Programie i posiadania Karty może być zrealizowana podczas zakupu biletów bezpośrednio w kasach Kina oraz online za pośrednictwem strony www.dcf.wroclaw.pl. Uczestnik chcący skorzystać z uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie zobowiązany jest przed zapłatą za bilet poinformować kasjera o posiadaniu Karty i okazać ją. Przy zakupie online Uczestnik wybiera sposób płatności (Karta Kinomana) oraz wpisuje jej numer.
2. Uczestnik chcąc skorzystać z uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie zobowiązany jest posiadać Kartę przy sobie, okazywać ją w kasie Kina lub przy wchodzeniu na salę kinową.
3. Na prośbę pracownika Kina Uczestnik zobowiązany jest okazać również dokument tożsamości, potwierdzający zgodność danych osobowych widniejących na Karcie z danymi osobowymi Uczestnika.
4. W przypadku, w którym osoba nabywa bilet na seans z powołaniem się na posiadanie Karty, ale nie jest Uczestnikiem lub nie posiada przy sobie Karty, pracownik Kina może odmówić takiej osobie



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

wydania biletu na seans lub wpuszczenia na salę kinową. Osobie takiej nie przysługuje zwrot pieniędzy za zakupiony błędnie bilet.

§6 FORMULARZE

1. Wnioski związane z uczestnictwem w Programie lub z działaniem Karty, Uczestnik może składać:
 - 1) pisemnie na adres Organizatora Programu,
 - 2) osobiście – pracownikowi kasy Kina,
 - 3) mailowo – na adres Organizatora Programu: kartakinomana@dcf.wroclaw.pl
2. Organizator Programu może się komunikować z Uczestnikiem:
 - 1) pisemnie na adres zamieszkania Uczestnika lub adres Uczestnika do korespondencji,
 - 2) mailowo na adres e-mail Uczestnika.
3. Uczestnik zobowiązany jest informować Organizatora Programu o zmianie danych podanych w formularzu (deklaracji) przystąpienia do Programu lub we wniosku o przedłużeniu uczestnictwa w Programie.

§7 OBOWIĄZKI ORGANIZATORA PROGRAMU

1. Organizator Programu zobowiązany jest honorować uprawnienia przyznane Uczestnikom.
2. W przypadku naruszania postanowień Regulaminu przez Organizatora Programu Uczestnik uprawniony jest do rezygnacji z uczestnictwa w Programie, po uprzednim zawiadomieniu Organizatora Programu o takim zamiarze i umożliwieniu mu ustosunkowania się w terminie 7 dni.

§8 ZMIANY REGULAMINU

1. Organizator Programu uprawniony jest do wprowadzania zmian Regulaminu.
2. O zmianach Regulaminu Organizator Programu informuje Uczestników przysyłając treść zmienionego Regulaminu na podany przez Uczestnika adres e-mail oraz zamieszczając treść zmienionego Regulaminu na stronie www.dcf.wroclaw.pl.
3. W terminie 14 dni od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu Uczestnik może zgłosić rezygnację z uczestnictwa w Programie. Rezygnację można złożyć pisemnie:
 - 1) osobiście w kasach Kina,
 - 2) mailowo – na adres Organizatora Programu: kartakinomana@dcf.wroclaw.pl
4. W wyniku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Organizator Programu unieważni Kartę.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Organizatora Programu, jednak nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia poinformowania Uczestnika o planowanej zmianie.
6. Organizator Programu upoważniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu wchodzących w życie w określonej dacie i mających zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do nowych Uczestników



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

przystępujących do Klubu oraz Uczestników przedłużających uczestnictwo w Programie (przedłużających ważność Karty).

§9 PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminu, prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa w przypadku zawarcia z Organizatorem Programu umowy nabycia Karty – zgodnie z art. 38 pkt. 12 ww. ustawy z uwagi na fakt, iż dotyczy ona świadczenia usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub kulturalnymi.

§10 REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy lub drogą mailową na adres: dcf@dcf.wroclaw.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: imię, nazwisko, opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej lub tradycyjnej, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, a także preferowany przez Uczestnika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji wraz z niezbędnymi danymi kontaktowymi.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Organizator programu zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu.

§11 ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Organizator Programu ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczonych usług z umową, w tym z niniejszym Regulaminem i informacjami w nim zawartymi.
2. W przypadku powstania sporu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.
3. Spory pomiędzy Organizatorem Programu a Uczestnikiem, dotyczące zawarcia i wykonywania umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa.
4. Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności uprawniony jest do:



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

- 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
 - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu ze Sprzedawcą,
 - 3) uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Sprzedawcą w formie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji są dostępne pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

§12 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator Programu jest administratorem danych osobowych Uczestnika. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można się skontaktować z administratorem danych osobowych pod adresem e-mail sekretariat@dcf.wroclaw.pl, pod numerem telefonu 71 796 34 87 oraz za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres wskazany we wstępie niniejszego regulaminu. Kontakt z Inspektorem ochrony danych Organizatora Programu jest możliwy za pośrednictwem poczty e-mail: iod@dcf.wroclaw.pl.
2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy w związku z przystąpieniem Uczestnika do Programu oraz umożliwienia Uczestnikowi korzystania z Karty zgodnie z Regulaminem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku wszelkich oświadczeń, reklamacji i wniosków związanych z uczestnictwem w Programie lub z działaniem Karty, dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na nie, co stanowi prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Organizatora Programu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do momentu przedawnienia się roszczeń z tytułu udziału w Programie, a w przypadku wszelkich oświadczeń, reklamacji i wniosków związanych z uczestnictwem w Programie lub z działaniem Karty – przez okres 1 roku po udzieleniu odpowiedzi na oświadczenie, reklamację lub wniosek Uczestnika, o którym mowa powyżej.
4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w związku z przystąpieniem do Programu oraz korzystania z Karty Kinomana. Podanie przez Uczestnika danych osobowych w złożonym oświadczeniu, reklamacji lub wnioskach, o których mowa powyżej jest niezbędne do ich rozpatrzenia oraz poinformowania Uczestnika o wyniku ich rozpatrzenia.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

5. Uczestnik posiada prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych. Ponadto Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora Programu, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu do Organizatora Programu wobec takiego przetwarzania.
6. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem Programu, w szczególności podmiotom świadczącym usługi produkcji Kart Lojalnościowych, informatyczne w tym hostingowe oraz prawne.

Regulamin obowiązuje od 2 stycznia 2024 roku.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL