



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

REGULAMIN KINA DOLNOŚLĄSKIE CENTRUM FILMOWE WE WROCŁAWIU

§1 DEFINICJE

1. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin określający zasady obowiązujące w Kinie Dolnośląskie Centrum Filmowe we Wrocławiu.
2. **KINO** – oznacza kino, którego administratorem jest Dolnośląskie Centrum Filmowe we Wrocławiu, przy ul. Piłsudskiego 64a.
3. **USŁUGODAWCA** – Dolnośląskie Centrum Filmowe we Wrocławiu, przy ul. Piłsudskiego 64 a, wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Dolnośląskiego pod numerem 17/2005, posiadające NIP: 8960005785 i REGON: 000279924, adres e-mail: sekretariat@dcf.wroclaw.pl, nr tel.: 71 796 34 87.
4. **SEANS** – projekcja filmu na dowolnym nośniku, poprzedzona innymi audiowizualnymi utworami informacyjnymi i reklamowymi, odbywająca się w Kinie.
5. **WYDARZENIE** – impreza, której częścią może być Seans, odbywająca się w Kinie, np. organizowany przez Usługodawcę festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, panel dyskusyjny, itp.
6. **SALA KINOWA** – sala, w której odbywają się Seanse lub Wydarzenia, znajdująca się w obrębie Kina.
7. **BILET** – dokument wystawiany w formie papierowej lub elektronicznej, potwierdzający zawarcie umowy z Usługodawcą i uprawniający do wzięcia udziału w Seansie lub Wydarzeniu, określający tytuł, datę, godzinę Seansu lub Wydarzenia, Salę kinową oraz miejsce.
8. **BILET NORMALNY** – bilet przeznaczony dla osób nie korzystających z uprawnienia do nabycia Biletu ulgowego, którego kryteria określone są na stronie www.dcf.wroclaw.pl.
9. **BILET ZNIŻKOWY** – bilet nabywany po cenie niższej od ceny Biletu normalnego w dniu zakupu (z wyłączeniem Seansów wyświetlanych w środy, na które obowiązuje inna cena), przeznaczony dla osób spełniających szczególne kryteria jego nabycia określone na stronie www.dcf.wroclaw.pl.
10. **VOUCHER** – dokument wystawiony przez Usługodawcę w formie papierowej, posiadający swój kod i datę ważności, upoważniający Klienta do uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych przy jego zakupie.
11. **KLIENT** – osoba korzystająca z usług Kina lub przebywająca na terenie Kina.
12. **SERWIS** – system umożliwiający zakup Biletów za pośrednictwem internetu, dostępny w domenie www.dcf.wroclaw.pl, wraz z regulaminem określającym zasady korzystania z niego.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCŁAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Kino otwarte jest w poniedziałki od godziny 15:00, w pozostałe dni tygodnia od godziny 11:30, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu, za wyjątkiem spotkań i imprez towarzyszących, kiedy Kino jest zamykane po zakończeniu Wydarzenia.
2. Wejście do Sal kinowych możliwe jest wyłącznie za okazaniem ważnego Biletu uprawniającego do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu.
3. W przypadku Klienta korzystającego z Biletu zniżkowego, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest dodatkowo za okazaniem pracownikowi obsługi ważnego dokumentu uprawniającego do nabycia Biletu zniżkowego.
4. Pracownik obsługi Kina ma prawo nie wpuścić do Sali kinowej Klienta, który nie posiada przy sobie ważnego Biletu, jak również – w przypadku Seansu z przerwą – wyprosić z Sali kinowej Klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
5. Ograniczenia wiekowe zamieszczane przez dystrybutora przy tytułach filmów mają charakter informacyjny i stanowią rekomendację dystrybutora. Jednak w przypadku niektórych Seansów i Wydarzeń Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na seans osobom niespełniającym kryteriów wiekowych i/lub do potwierdzenia spełnienia kategorii wiekowej.
6. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie lub Wydarzeniu, odpowiedzialność ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice, opiekunowie prawni lub przedstawiciele ustawowi.
7. Do Sal kinowych obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących. Natomiast zwierzęta przebywające na terenie Kina pozostają pod opieką osób, które zapewnią sprawowanie nad nimi kontroli.
8. Kino nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione lub pozostawione na jego terenie, czyli w salach kinowych, toaletach, kawiarni i przestrzeniach towarzyszących. Znalezione rzeczy są przechowywane w biurze Kina przez 30 dni.
9. Na terenie całego Kina zabrania się:
 - a. palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu,
 - b. wnoszenia, posiadania i używania środków odurzających,
 - c. spożywania artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych zakupionych poza kawiarnią Kina,
 - d. wnoszenia materiałów łatwopalnych/wybuchowych oraz przedmiotów i substancji niebezpiecznych, a także pojazdów jednośladowych i hulajnóg,



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

- e. prowadzenia działalności handlowej, usługowej, reklamowej, charytatywnej itp. bez zgody Usługodawcy,
- f. odsprzedaży Klientom Biletów i Voucherów przez osoby trzecie,
- g. niszczenia mienia,
- h. niestosownego zachowania mogącego naruszać dobre obyczaje,
- i. zachowań obraźliwych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego pobyt Klientów na terenie Kina.

10. W trakcie trwania Seansu lub Wydarzenia na Sali kinowej dodatkowo zabrania się:

- a. fotografowania i filmowania oraz wnoszenia kamer, aparatów fotograficznych i używania wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk,
- b. korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk, mogących przeszkadzać w odbiorze Seansu lub Wydarzenia,
- c. spożywania napojów alkoholowych, w tym zakupionych na terenie Kina,
- d. wnoszenia artykułów spożywczych zakupionych poza kawiarnią Kina oraz jedzenia. Napoje wnoszone do Sal kinowych muszą być w specjalnych (zamkniętych) kubkach lub zakręcanych butelkach.
- e. wnoszenia dużych rozmiarów toreb, plecaków turystycznych oraz innych pakunków, które mogą wprowadzać dyskomfort Klientów.

11. Kino realizuje wymagania w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnością. Służą temu dostosowane toalety (usytuowane na każdym piętrze), platformy windowe, wózek ewakuacyjny, pętla indukcyjna oraz odbiorniki do audiodeskrypcji. Przed rezerwacją lub zakupem Biletów należy skontaktować się z obsługą Kina telefonicznie pod numerem 71 793 79 00 lub drogą elektroniczną na adres: dcf@dcf.wroclaw.pl.

§3 ZAKUP BILETÓW

1. Zakupienie Biletu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Bilety na Seanse i Wydarzenia Klient może zakupić:
 - a. osobiście w kasach Kina,
 - b. przez Serwis www.dcf.wroclaw.pl, gdzie zasady sprzedaży określone są w oddzielnym „Regulaminie sprzedaży biletów online w Dolnośląskim Centrum Filmowym”, pod warunkiem, że na dany Seans lub Wydarzenie prowadzona jest sprzedaż online,
 - c. poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Vouchera na bilet.
3. Bilet ważny jest jedynie na wskazany na nim Seans lub Wydarzenie, odbywające się w określonej Sali kinowej, dniu i o określonej na nim godzinie.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

4. Klient po otrzymaniu Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia zawartych na nim danych, co do ich poprawności.
5. Bilet należy zachować do momentu zakończenia Seansu lub Wydarzenia, na jaki został on zakupiony.
6. Klient uczestniczący w Seansie lub Wydarzeniu zobowiązany jest do zajęcia miejsca określonego na posiadany przez siebie Biletie lub dowolnego miejsca w przypadku miejsc nienumerowanych.
7. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu:
 - a. w przypadku, gdy Klient jest w stanie nietrzeźwym lub wskazującym nietrzeźwość, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów,
 - b. osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w Seansie lub Wydarzeniu, chyba że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,
 - c. w przypadku zaistnienia sił lub zdarzeń losowych uniemożliwiających emisję Seansu lub Wydarzenia, niezależnych od Usługodawcy.
8. Kierownik Kina ma prawo odmówić wstępu do Sali kinowej, a także na teren Kina osobie w stanie nietrzeźwym lub wskazującym nietrzeźwość, pod wpływem środków odurzających, zachowującej się niekulturalnie, agresywnie lub wulgarnie wobec Klientów i pracowników Kina.
9. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego powyżej obsługa Kina ma prawo zażądać od Klienta zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony Klienta obsługa ma prawo żądać opuszczenia przez niego Kina, a w razie konieczności wezwać pracowników ochrony obiektu lub Policję. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu Biletu.

§4 REZERWACJE

1. O możliwości dokonywania rezerwacji na dany Seans lub Wydarzenie decyduje Usługodawca.
2. Rezerwacja miejsc możliwa jest na Seanse i Wydarzenia emitowane w Kinie we wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem śródn.
3. Zarezerwowane Bilety na Seans lub Wydarzenie należy odebrać najpóźniej do 30 minut przed jego rozpoczęciem, w przeciwnym razie rezerwacja jest automatycznie anulowana.
4. Klient może odebrać złożoną rezerwację, podając jej numer lub nazwisko osoby, na którą rezerwacja została dokonana.
5. Rezerwacji miejsc na Seanse lub Wydarzenia odbywające się w Kinie można dokonywać telefonicznie, pod numerem telefonu 71 793-79-00, za pośrednictwem Serwisu lub osobiście w kasach Kina.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

§5 ZWROTY BILETÓW

1. Usługodawca dopuszcza zwrot Biletu wyłącznie w przypadku braku możliwości jego prawidłowej realizacji z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej.
2. Zwrotu lub wymiany Biletu zakupionego można dokonać wyłącznie do momentu rozpoczęcia Seansu lub Wydarzenia, na jaki został on zakupiony, okazując nieprzerwany (nieskasowany) Bilet wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT potwierdzający jego zakup w kasie Kina.
3. W przypadku Biletu na Seans 3D Klient ma również prawo do otrzymania zwrotu ceny okularów 3D, pod warunkiem zwrócenia ich w kasie Kina w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu w momencie dokonywania zwrotu Biletu, na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT, potwierdzających ich zakup w kasie Kina.
4. Nie ma możliwości zwrotu Biletów zakupionych za pośrednictwem Serwisu.

§6 CENNIK

1. Aktualny cennik Biletów i cena okularów 3D oraz dostępne zniżki wraz z zasadami korzystania z nich zawiera cennik zamieszczony na stronie internetowej Kina www.dcf.wroclaw.pl oraz dostępny w kasie Kina.
2. Seanse wyświetlane w tzw. technologii 3D oglądane są w specjalnie do tego celu przeznaczonych okularach, które Klient może nabyć w kasie Kina zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
3. W przypadku osób mających wady wzroku uniemożliwiające właściwy odbiór Seansu 3D, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru projekcji.

§7 VOUCHERY

1. Voucher można kupić wyłącznie w kasie Kina.
2. Voucher uprawnia do wymiany na jeden Bilet na dowolny Seans, przez okres 6 miesięcy od daty zakupu.
3. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
4. W przypadku odwołania Seansu, na który Voucher został zrealizowany, Kino zobowiązuje się do zaproponowania Biletu na ten sam Seans w innym terminie lub na inny tytuł, ale nie zwraca pieniędzy.
5. Data ważności widniejąca na Voucherze jest ostateczna i nie podlega zmianie.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

§8 REPERTUAR

1. Repertuar Kina dostępny jest w kasie Kina i na stronie www.dcf.wroclaw.pl.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za repertuar Kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obowiązującym repertuarze Kina, w tym do zmiany Sali kinowej, w której odbywa się Seans lub Wydarzenie.

§9 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Teren Kina jest objęty systemem ochrony przeciwpożarowej.
2. Umyślnie spowodowanie zadymienia na terenie Kina (np. poprzez palenie tytoniu czy papierosów elektronicznych) i aktywacja czujki pożarowej stanowi wykroczenie i pociąga za sobą odpowiedzialność karną.
3. Umyślnie, tj. nieuzasadnione użycie urządzeń stanowiących system ostrzegania pożarowego, zainstalowanych na terenie Kina, w tym szczególnie Ręcznych Ostrzegaczy Pożarowych, stanowi wykroczenie i pociąga za sobą odpowiedzialność karną.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia widzów, Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu Klientom nie będzie przysługiwał zwrot kosztów Biletu.
5. Podczas pobytu w Kinie należy stosować się do uwag i komunikatów przekazywanych przez pracowników Kina.
6. W przypadku ogłoszenia komunikatu o wykrytym zagrożeniu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierowanym przez pracowników Kina. Za przeprowadzenie ewakuacji Kina odpowiada kierownik Kina lub osoba go zastępująca.
7. Apteczka pierwszej pomocy wraz z instrukcją udzielania pierwszej pomocy oraz wykaz telefonów alarmowych znajduje się w pomieszczeniu socjalnym pracowników Kina obok kas biletowych oraz w biurze kierownika Kina. W razie potrzeby należy zwrócić się o pomoc do pracowników obsługi Kina.

§10 INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych przez Usługodawcę:
 - a. przy zakupie i rezerwacjach biletów oraz wydawaniu i weryfikowaniu imiennych zaproszeń,
 - b. w programach lojalnościowych,
 - c. w związku z publikowaniem zdjęć i materiałów wideo z niektórych Wydarzeń organizowanych przez Usługodawcę



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

- d. oraz przy komunikacji z Usługodawcą w innych przypadkach, zostały zawarte w Polityce prywatności, dostępnej na stronie www.dcf.wroclaw.pl/rodo.
2. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych przez Usługodawcę w związku z monitoringiem wizyjnym zostały udostępnione przy obu wejściach do Kina.
 3. Klient wyraża zgodę, o której mowa w art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na utrwalanie i rozpowszechnianie jego wizerunku przez Usługodawcę na fotografiach i w materiałach wideo, w celach marketingowych i promocyjnych na stronie internetowej albo za pośrednictwem mediów społecznościowych Usługodawcy.

§11 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące umowy nabycia Biletu lub rezerwacji miejsc, a także jakości usług świadczonych przez Kino, Klient może składać w formie pisemnej, za pomocą listu poleconego na adres Usługodawcy lub drogą mailową na adres: dcf@dcf.wroclaw.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: imię, nazwisko, opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej lub tradycyjnej, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji wraz z niezbędnymi danymi kontaktowymi.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji ma charakter przykładowy, z którego Użytkownik nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

§12 ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczonych usług z umową, w tym z niniejszym Regulaminem i informacjami zawartymi na Bilecie.
2. W przypadku powstania sporu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.
3. Spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem dotyczące zawarcia i wykonywania umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL



DOLNOŚLĄSKIE
CENTRUM
FILMOWE

4. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności uprawniony jest do:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu ze Sprzedawcą,
 - c. uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Sprzedawcą w formie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji są dostępne pod adresem:
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa, należy tę część interpretować w taki sposób, by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała najbliżej jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
3. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a informacjami przekazanymi Klientowi, będącemu konsumentem zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, rozstrzygające znaczenie będą miały informacje przekazane zgodnie z ww. ustawą.
4. Regulamin obowiązuje od 2 stycznia 2024 roku.



**DOLNY
ŚLĄSK**

WWW.DCF.WROCLAW.PL

TEL: + 48 71 793 70 91

UL. PIŁSUDSKIEGO 64A, 50-020 WROCLAW

SEKRETARIAT@DCF.WROCLAW.PL